

## Connexion

1. Décrocher le combiné et composer 99
2. Entrer le numéro de l'extension
3. Entrer les cinq premiers symboles du mot de passe
4. Appuyer sur 1 lorsqu'il le sera demandé.

Pour entrer un mot de passe depuis le clavier, appuyer une fois sur le chiffre correspondant à chaque lettre (pour les lettres), et le symbole astérisque (\*) pour les caractères spéciaux.

Exemple : Mot de passe : 4Ag7\$Zl@

Entrer: 4247\*



## Touche de fonction / BLF

Les touches de fonction doivent être configurées par l'administrateur de l'iPBX ou par l'utilisateur depuis Collaboration -> Paramétrages -> Touches de fonction.

Ce téléphone prend en charge jusqu'à 30 touches de fonction présentées sur 2 pages. Utiliser les **Touches de navigation** pour passer d'une page à l'autre.

## Effectuer un appel

Composer le numéro et appuyer sur la touche **Appeler**.

Appuyer sur la **touche Haut parleur** pendant un appel pour basculer entre le mode haut parleur et combiné ; appuyer sur la **touche Casque** pour basculer entre le mode casque et combiné.

Appeler un utilisateur auquel est attribuée une touche de fonction Collègue : appuyer la **touche de fonction** attribuée à l'utilisateur.

Depuis l'historique : appuyer sur la touche **Historique**, en mode veille, et sélectionner le numéro en utilisant les **touches de Navigation**, puis appuyer sur la touche **Appeler**.

Appel depuis l'Annuaire :

1. Appuyer sur la **touche Annuaire**
2. Appuyer sur la touche **Filtrer** et sélectionner l'annuaire
3. Appuyer sur la touche **Recherche** et composer le nom ou le numéro de téléphone
4. Appuyer sur la touche **Entrer**, sélectionner le contact en utilisant les touches de Navigation
5. Appuyer sur la touche **Appeler**.

Les annuaires doivent être configurés par l'administrateur de l'iPBX ou par l'utilisateur depuis Collaboration.

## Désactiver le microphone pendant un appel

Appuyer sur la touche **Muet** pour désactiver / réactiver le micro.

## Mettre en attente / Double appel

Appuyer sur la touche **Attente** pendant un appel.

Appuyer sur la touche **Nouveau** pour effectuer un second appel. Composer le numéro ou appuyer sur la touche **Sélectionner** pour chercher le contact dans l'historique ou dans l'annuaire.

## Transfert d'appel

Transfert à l'aveugle (sans avertir la destination du transfert)

1. Appuyer sur la **touche Transfert** pendant l'appel (l'appel est mis en attente)
2. Composer le numéro / l'extension souhaité
3. Raccrocher.

Transfert aveugle via les touches BLF / Fonction Collègue : il faut s'assurer que l'option *Direct transfer* soit activée pour cette touche de fonction dans Collaboration :



- Appuyer sur la **touche de fonction** lors de l'appel.

Transfert assisté (avec avertissement de la destination du transfert)

1. Appuyer sur la **touche Transfert** pendant l'appel (l'appel est mis en attente)
2. Composer le numéro / l'extension souhaité
3. Avertir le destinataire du transfert
4. Raccrocher pour transférer l'appel

Transfert assisté via les touches BLF / Fonction Collègue : il faut s'assurer que l'option *Direct transfer* soit désactivée pour cette touche de fonction dans Collaboration :



1. Appuyer sur la **touche de fonction** pendant l'appel (l'appel est mis en attente)
2. Avertir le collègue du transfert
3. Raccrocher pour transférer l'appel.

## Conférence

1. Appuyer sur la touche **Nouveau** pendant un appel
2. Passer un second appel à la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation
3. Lorsque la personne répond, appuyer sur la touche **Conférence**.

## Écouter les messages vocaux

1. Appuyer sur la **touche Messagerie Vocale**
2. Si demandé, entrer les cinq premiers symboles du mot de passe
3. Composer le message en utilisant les touches de navigation et appuyer sur la touche **Écouter**.

Appuyer sur la touche **Info** pour plus d'information et enfin appuyer sur **Effacer** pour supprimer le message.

## Fonctions d'appels

Appuyer sur la touche **Fonctions**, en mode veille, pour pouvoir configurer les fonctions d'appels pour chaque type d'appel (interne, externe, blacklist, whitelist), en fonction du statut d'utilisateur (disponible, ne pas déranger, absent) : rejet des appels, renvoi des appels, double appel, mobilité, sonnerie.

Les fonctions peuvent être configurées dans Collaboration.

# Guide de l'utilisateur WP490G



Wildix

## Déballage

- 1 téléphone WP490G
- 1 combiné
- 1 cordon
- 1 base support

## Informations sur la sécurité

<https://www.wildix.com/safety-information/>

## Instructions de montage

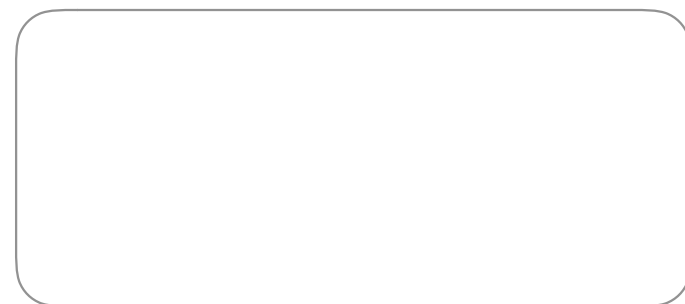
Monter la base support au téléphone (pour installer le téléphone sur le bureau) ; accrocher le téléphone au mur, utiliser le support murale (article en option, code : WP480-WM)

## Instruction du clavier

## Connexion

Les ports se trouvent au dos du téléphone

- Relier le combiné au téléphone en utilisant le cordon fourni
- Connecter le téléphone au commutateur PoE en utilisant un câble Ethernet RJ-45
- (Optionnel) Connecter le téléphone à l'ordinateur en utilisant un câble RJ-45
- (Optionnel) Connecter le téléphone à une alimentation électrique en utilisant l'adaptateur externe (article en option)
- (Optionnel) Brancher le casque (les casques sont des articles en option)
- (Optionnel) Il est possible de connecter soit le module d'extension (article en option, code : WP490EXT), soit l'adaptateur casques EHS (code : WPEHS)



Partenaire Wildix



guide en-ligne complet :



[www.wildix.com](http://www.wildix.com)