

CONTENIDO

Nota: El soporte para auriculares comienza con las siguientes versiones de integración de auriculares (lanzadas en WMS 4.03): 2.7.0 (Windows) y 2.5.0 (macOS).

- 1 x auriculares MonoLED/ DuoLED
- 1 x soporte de mesa
- 1 x estuche portátil
- 1 x almohadillas de repuesto
- 1 x adaptador USB Tipo-A

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

<https://www.wildix.com/safety-information/>

COMPATIBILIDAD

- WorkForce (el soporte completo de estado LED comienza desde el firmware v. 65.145.2.7)
- Vision, SuperVision (LED de soporte de estado completo próximamente)
- Apple Mac, Windows PC
- El soporte de WelcomeConsole próximamente

CONEXIÓN

- Conecte los auriculares al puerto USB de su teléfono con el adaptador USB Tipo-A
- Conecte los auriculares al puerto USB de su PC con el conector USB Tipo-C
- Configure "Wildix Mono/DuoLED" como dispositivo de audio en Collaboration -> Configuración -> Web phone

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL AURICULAR



INDICADORES LED

Estado	Indicador LED	Color
Disponible	Constante en	Verde
No disponible		Naranja
No molestar		Violeta
Llamada entrante	Parpadeos cortos rápidos	Rojo
Llamada entrante / saliente	Parpadeos largos	Rojo
En espera	Dos parpadeos rápidos repetidos	Color de estado + Rojo
Llamada perdida	Parpadeos largos seguido de parpadeo corto y rápido	

Conector USB Indicaciones LED:

- Indicador LED de conexión: verde fijo cuando está conectado
- Indicador LED de descolgar / colgar:
  - Llamada entrante: parpadeo rápido en rojo
  - Llamada saliente / entrante: rojo fijo
- Indicación de LED de silencio: rojo fijo cuando está silenciado

RESPONDER UNA LLAMADA

Pulse el botón de **Descolgar** para atender una llamada.

AJUSTAR VOLUMEN DURANTE UNA LLAMADA

Pulse **Volumen+ / Volumen- Control** durante una llamada para ajustar el volumen.

SILENCIAR EL MICRÓFONO DURANTE UNA LLAMADA

Pulse el botón de **Silencio** durante una llamada para silenciar / activar el micrófono.

AJUSTAR EL VOLUMEN DEL TIMBRE

Pulse **Volume+ / Volume- Control** desde inactivo para ajustar el volumen del timbre.

MODO SILENCIO

Pulse el botón de **Silencio** desde inactivo para habilitar / deshabilitar el modo silencio.

FINALIZAR UNA LLAMADA

Pulse el botón **Colgar** para finalizar una llamada.

Guía completa online



[www.wildix.com](http://www.wildix.com)